



Adresát (predávajúci):

Hoffmannart s. r. o.

Lermontovova 911/3

811 05 Bratislava

IČO: 55885837

DIČ: 2122130186

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave.

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko:

Aktuálna dodacia adresa:

Kontaktné telefónne číslo:

E-mail:

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky:

Názov tovaru:

Kód/ID výrobku:

Číslo faktúry:

Popis chyby/poškodenia:

Požadovaný spôsob riešenia reklamácie:

Výmena tovaru za nový

Vrátenie peňazí na účet

Iný

Číslo účtu v tvare IBAN:

Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu (odporúčame klasicky poštou): **Hoffmannart s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava**

Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, neváhajte nás kontaktovať na telefónnom čísle **+421 (0) 948 922 704** alebo e-mailom na **info@katarinaslesar.com**